Утверждено приказом директора

МКУСО СРЦ «Надежда»

№\_48\_от «\_12\_» \_марта\_ 2020 г.

Положение

об информационной открытости поставщика социальных услуг

Муниципального казенного учреждении социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»

Октябрьского муниципального района Челябинской области

**1. Общие положения**

1.1. Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьскою муниципального района Челябинской области (далее – МКУСО СРЦ «Надежда»), являясь поставщиком социальных услуг; обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством размещения ее на информационных стендах - в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области.

1.2. Настоящее Положение разработано - с учетом требований. Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 г., № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Настоящее Положение определяет:

- перечень раскрываемой МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области информации:

- способы и сроки обеспечения открытости и доступности информации;

- ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации.

2. Перечень информации, способы и сроки обесценения ее открытости и Доступности:

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

4. Информация о МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьскою муниципального района Челябинской области (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) размещается и обновляется на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации:

5.1. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области осуществляет раскрытие информации и тли персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьскою муниципального района Челябинской области обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального чакона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», положения об обработке персональных данных.

5.3. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный' в результате неправомерного использования информации третьими лицами.

**2. Основные понятии**

***Сайт поставщики социальных услуг*** - совокупность web-страииц, создаваемых, с целью повышения информированности граждан о деятельности МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области г открытости и прозрачности деятельности учреждения как поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

***Web- страница*** - составная часть сайта. Физически представляет собой НТМL - файл. Может содержать текст, изображения, JAVA-апплеты и другие web-элементы.

***Хостинг*** - услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

***Администратор сайта*** - лицо, ответственное функционирование сайта в учреждении социального обслуживания.

***Модерация*** - осуществление контроля над соблюдением правил работы, нахождения на сайта, а также размещения на нем информационных материалов.

**3. Требования к содержанию официального сайта**

3.1. Согласно ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте доставщика социальных услуг в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

2) о структуре и об органах управления МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

5) о руководителе, его заместителе, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных, ассигнований бюджета Челябинской области, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Челябинской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для. получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1 о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполни тельной власти:

13) об иной информации, которая, размещается, опубликовывается по решению МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального .района Челябинской области и (или) размещение, опубликование, которой являются обязательными в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

3.2 Информация, укатанная в пункте 24. настоящего Положения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

Размещенные на официальном сайте сведения должны быть, доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений,

3.3. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области вправе размещать на официальном сайге новости, локальные акты, приказы, положения, фотографии с мероприятий, организовать гостевую книгу, форум, опросы, использовать иные формы обратной связи с посетителями сайта, публиковать другую информацию, относящуюся к деятельности учреждения и системе социального обслуживания населения,

3.4. К размещению на официальном сайте МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области запрещены:

- Информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую. межнациональную и религиозную рознь;

- Информационные материалы задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;

- Информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

- Любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;

- Иные информационные материалы запрошенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

3.5. В текстовой информации сайга не должно быть грамматических и орфографических ошибок.

**4 Организация деятельности сайта**

4.1. Директор МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области своим приказом назначает ответственного за работу сайта (администратора).

4.2. Директор МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского, муниципального района Челябинской области несет ответственность за решение вопросов о размещении информации, об удалении и обновлении устаревшей информации, обладает правом «вето» на публикацию любой информации на сайте, контролирует и корректирует работу администратора сайта.

4.3. Администратор сайта осуществляет размещение информации на сайте, ее корректирование и обновление, а также проводит консультирование яиц, ответственных за предоставление информации.

4.4. К сбору информации для размещении на сайте могут быть привлечены получатели социальных услуг их родители (законные представители), представители общественных организаций, осуществляющих независимую оценку качества предоставлении социальных услуг МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области.

**5 Технические и программные средства, которые используются**

**для функционировании официальною сайга, должны обеспечивать**

5.1. Доступ к размещенной на официальном сайте-информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

5.2. Защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

5.3. Возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

5.4. Защиту от несанкционированною копирования авторских материалов;

5.5. Возможность выражения мнении получателями социальных услуг о качестве оказания услуг МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципальною района Челябинской области.

**6. Ответственность МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского**

**муниципального района Челябинской области за раскрытие информации**

6.1. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области и осуществляет раскрытие информации (в т, ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации,

6.2. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года 152-ФЗ «О персональных данных», положении об обработке персональных данных.

6.3. МКУСО СРЦ «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.